



Wikipedia: Motivation für die freiwillige Mitarbeit an einer offenen, webbasierten Enzyklopädie

Oder: Wikipedians, and Why They Do It

Joachim Schroer & Guido Hertel
Universität Würzburg
Arbeits-, Betriebs- und Organisationspsychologie

**Was ist die
Wikipedia?**

**Politische
Partizi-
pation**

**Aufgaben-
merkmale**

**Studie 1:
Umfrage
zum dt.
Wikipedia
Projekt**

**Studie 2:
Inter-
nationale
Umfrage**

**Diskussion
und offene
Fragen**

Was ist die Wikipedia?

Wikipedia ist:

- eine Enzyklopädie im Internet
- Inhalte frei zugänglich und dürfen weiterverwendet werden (sofern sie frei bleiben)
- Online seit 2001, offline als DVD oder Bücher erhältlich
- Jeder kann sehr einfach mitschreiben („Wiki“-Software)

Weitere Projekte:

- Wiktionary: Wörterbuch
- WikiNews: Tageszeitung
- WikiBooks: Lehrbücher

Organisation

- Gemeinschaft: Mailinglisten, Foren, Stammtische
- Wikimedia Foundation, in Deutschland: Wikimedia e.V.

- Selbstregulation
 - Keine offizielle Redaktion
 - Peer-Review durch Mit-Autoren
 - Bei Streitigkeiten verschiedene Schlichtungsmaßnahmen:
 - Diskussionsseite zu jedem Artikel
 - „Meinungsbilder“ (= Abstimmung)
 - Befristete Sperrung bestimmter Artikel oder einzelner Benutzer durch Administratoren
 - Mediatoren (ArbCom)



- Qualität!?

- Brockhaus & Co.
 - Konkurrenz
- Für Psychologen:
 - Standortverteilte Zusammenarbeit (computer-supported cooperative work, CSCW)
 - Wie werden Konflikte gelöst?
 - Wie wird Wissen vernetzt?
 - Wer engagiert sich ehrenamtlich für eine Enzyklopädie?
 - Und vor allem: Warum?
 - Was wissen wir über ehrenamtliches Engagement?
Lässt sich das Wissen übertragen?
 - Spielt die Art der Tätigkeit eine Rolle?
 - Übertragung auf Unternehmen, Knowledge Management

**Was ist die
Wikipedia?**

**Politische
Partizi-
pation**

**Aufgaben-
merkmale**

**Studie 1:
Umfrage
zum dt.
Wikipedia
Projekt**

**Studie 2:
Inter-
nationale
Umfrage**

**Diskussion
und offene
Fragen**

- Klandermans (1997, 2004)
 - Kollektiver Handlungsrahmen für politisches Engagement
 1. Interpretationen für Ungerechtigkeit
 2. Feindliche Ursachenzuschreibung („wir gegen die“)
 3. Kollektive Selbstwirksamkeit („Veränderungen sind machbar“)

- Drei verschiedene Motive zur Teilnahme:

1. Normative Motive

Wie reagieren Freunde und Familie auf mein Engagement?

2. Individuelle Motive

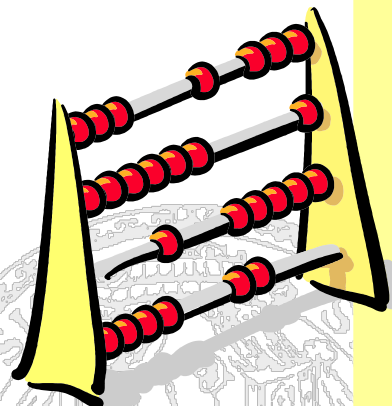
Welche Vorteile habe ich? Was kostet mich mein Engagement?

3. Kollektive Motive

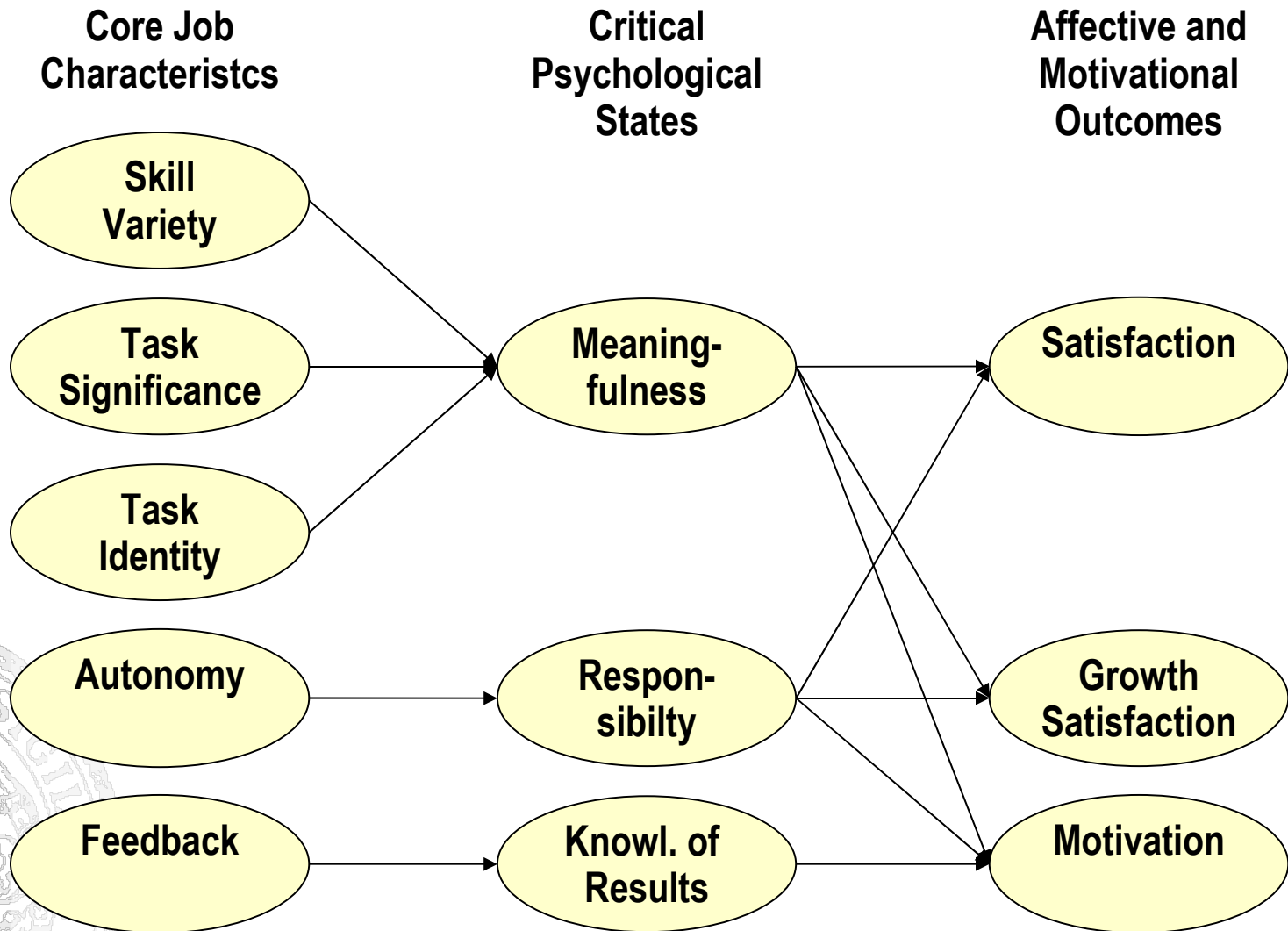
Wie wichtig sind mir die kollektiven Ziele? Können wir sie erreichen?

- Stürmer & Simon (1998, 2004)

1. Identifikation mit der Bewegung



Job Characteristics Model



- Hackman & Oldham (1976, 1980)
 - eines der einflussreichsten Modelle der Arbeitspsychologie
- Job Diagnostic Survey
 - Entwickelt zur Erfassung des Job Characteristic Model
 - Weit verbreitet



**Was ist die
Wikipedia?**

**Politische
Partizi-
pation**

**Aufgaben-
merkmale**

**Studie 1:
Umfrage
zum dt.
Wikipedia
Projekt**

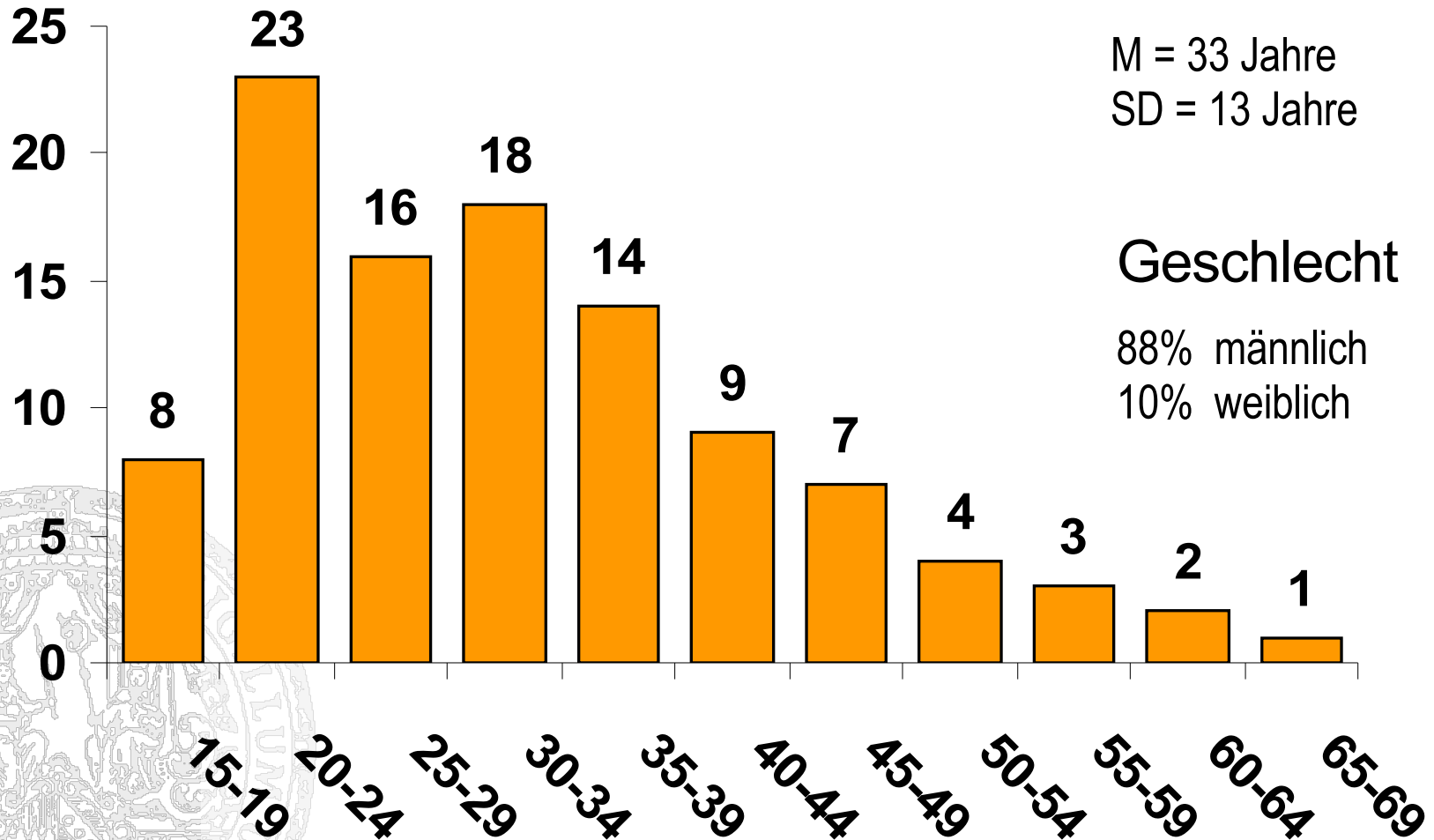
**Studie 2:
Inter-
nationale
Umfrage**

**Diskussion
und offene
Fragen**

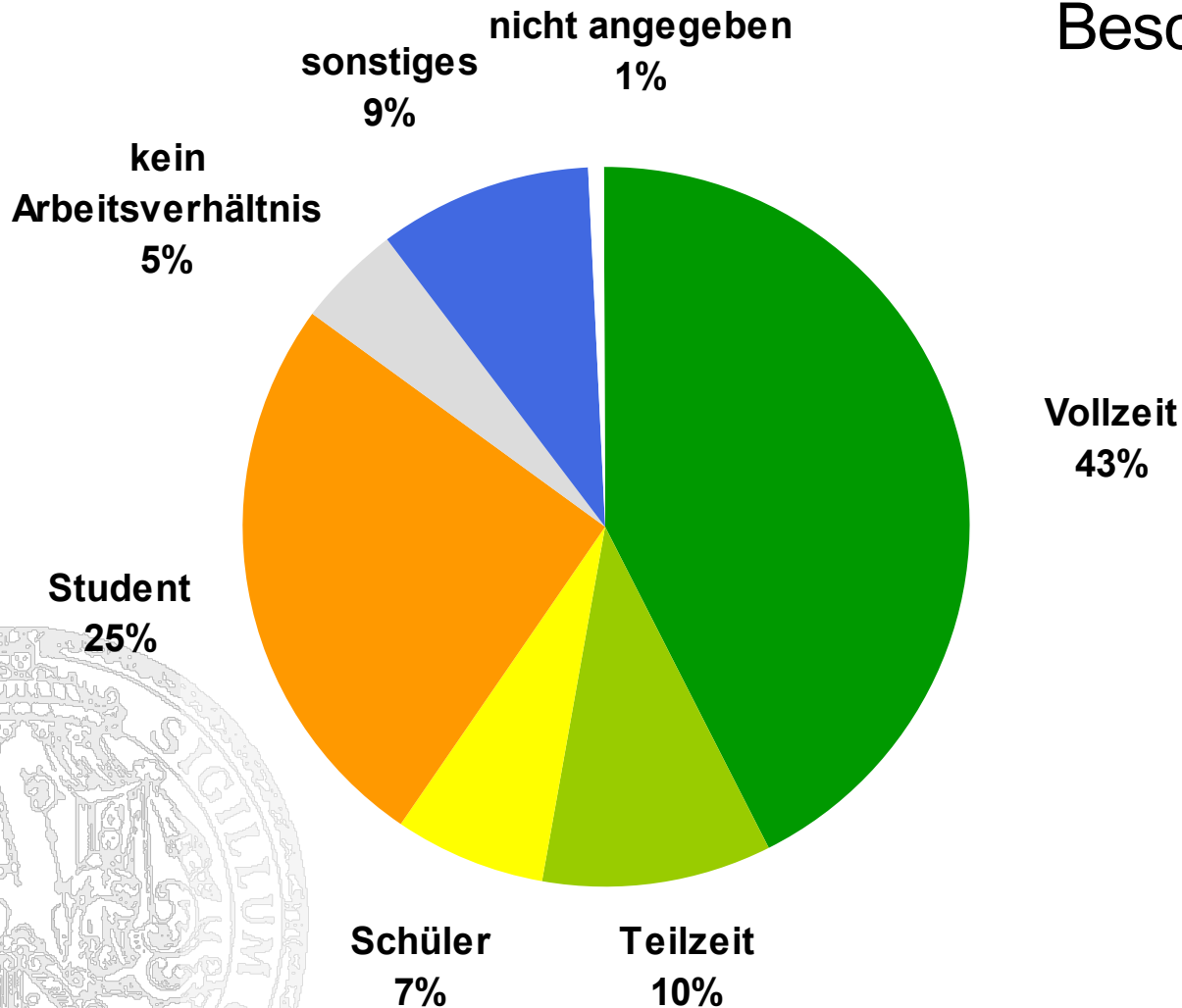


- Ziele
 1. Organisationspsychologie:
Anwendung des erweiterten Klandermans Modell (EKM)
 2. Arbeitspsychologie:
Einfluß von Aufgabenmerkmalen
- Durchführung
 - Online-Befragung
 - Querschnitt
 - Rekrutierung über Mailingliste des deutschen Wikipedia-Projektes
 - Zeitraum 22. März bis 9. April 2005
 - Durchführung über unipark.de
 - Zwei Reminder
 - $N=106$

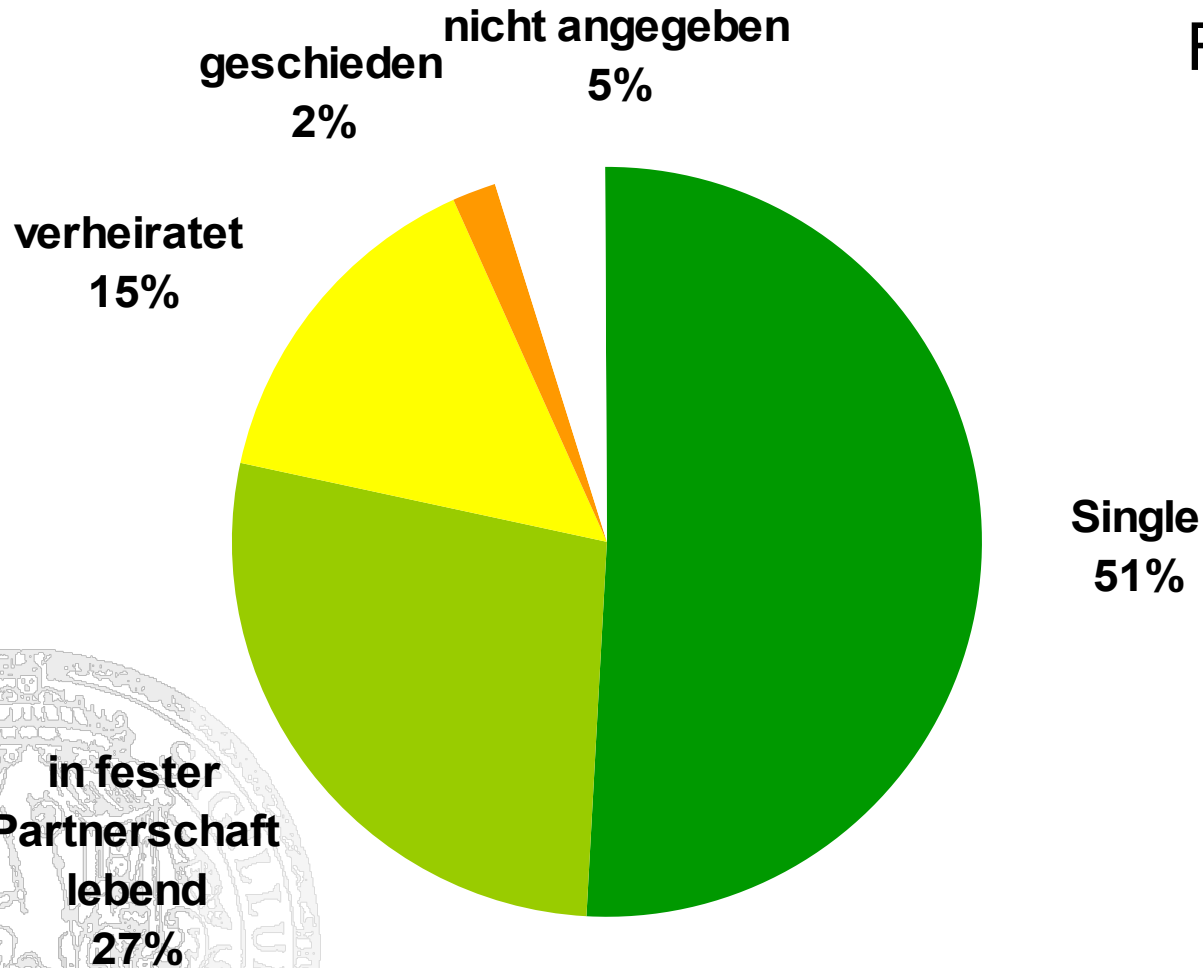
- Demografische Daten, Art und Dauer der Tätigkeit
- Prädiktoren (in Anlehnung an Hertel et al., 2003)
 - Normative, kollektive und Belohnungsmotive
 - Identifikation
- Prozessvariablen
 - **Intrinsische Motivation**
 - Kompetenzerleben: 3 Items (Cook, Wall & Campbell, 1979)
 - Spaß: 3 Items
 - „Flow“ (nur ein Item zum Zeitvergessen)
 - **Tätigkeitscharakteristika**
 - Skalen/Items aus dem JDS (Hackman & Oldham, 1974)
- Kriterien
 - **Zeitlicher** Aufwand (Arbeitszeit / Freizeit)
 - Artikel auf der „**Watchlist**“ (Beobachten von Artikeln)
 - Zufriedenheit

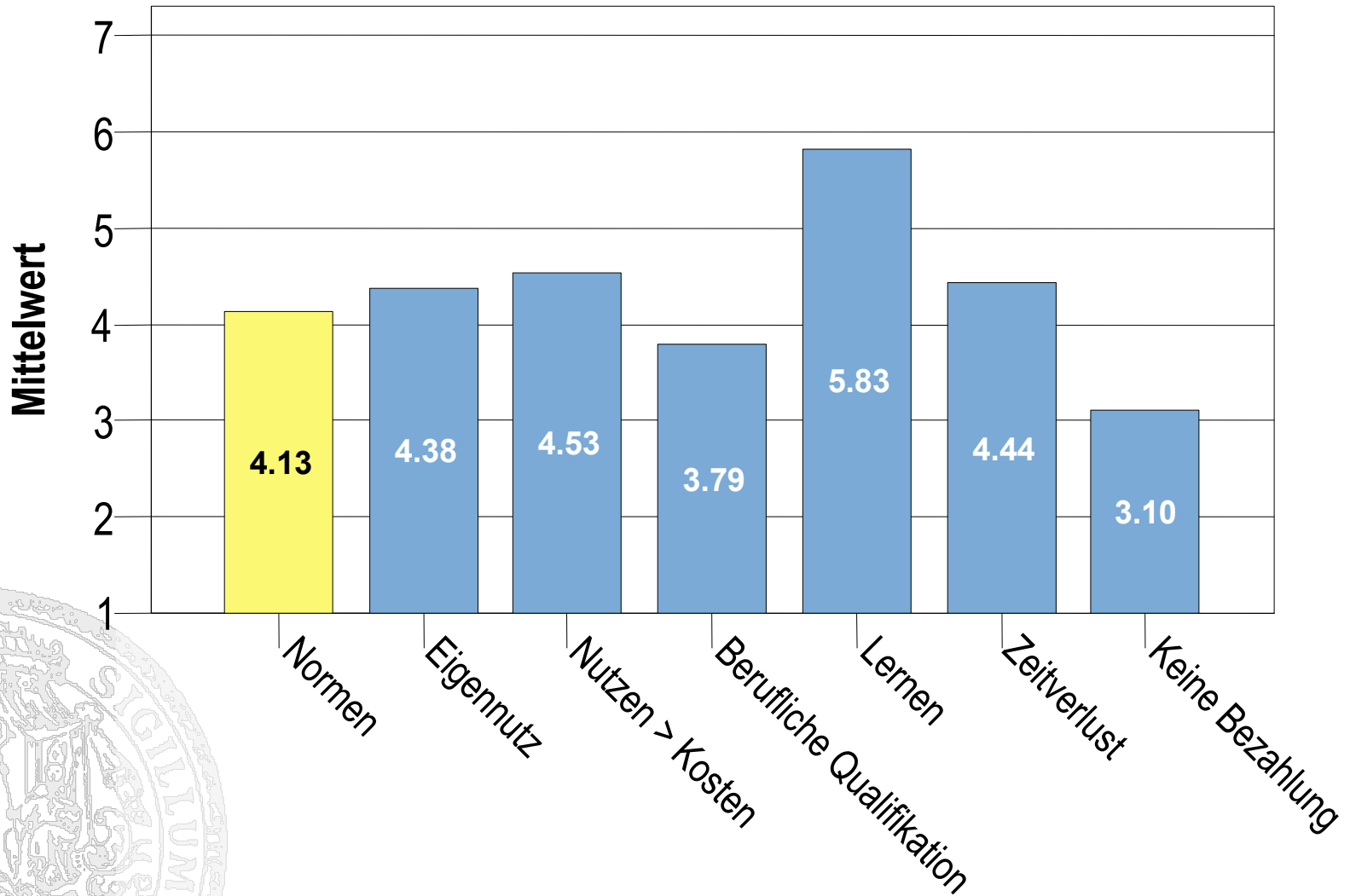


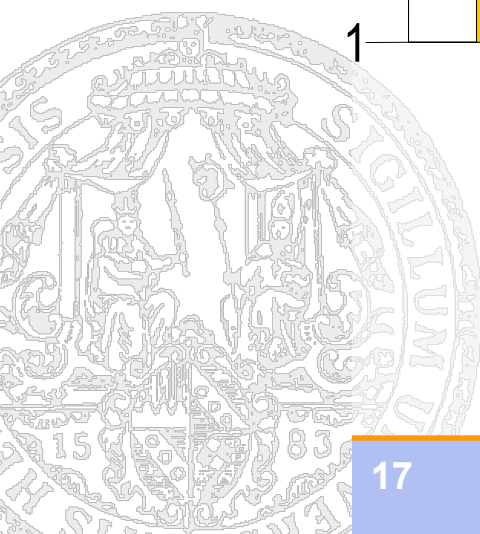
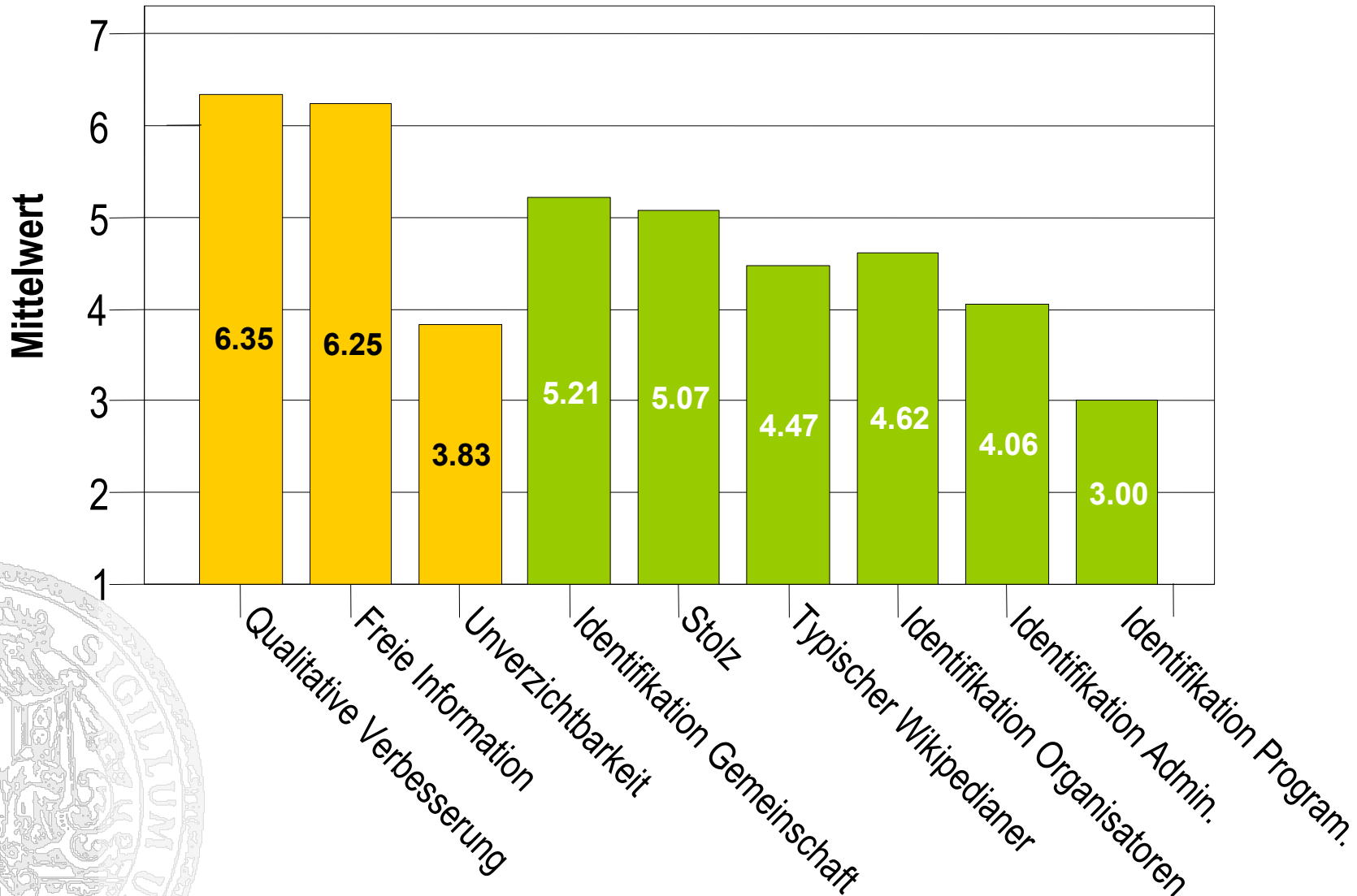
Beschäftigungsstatus

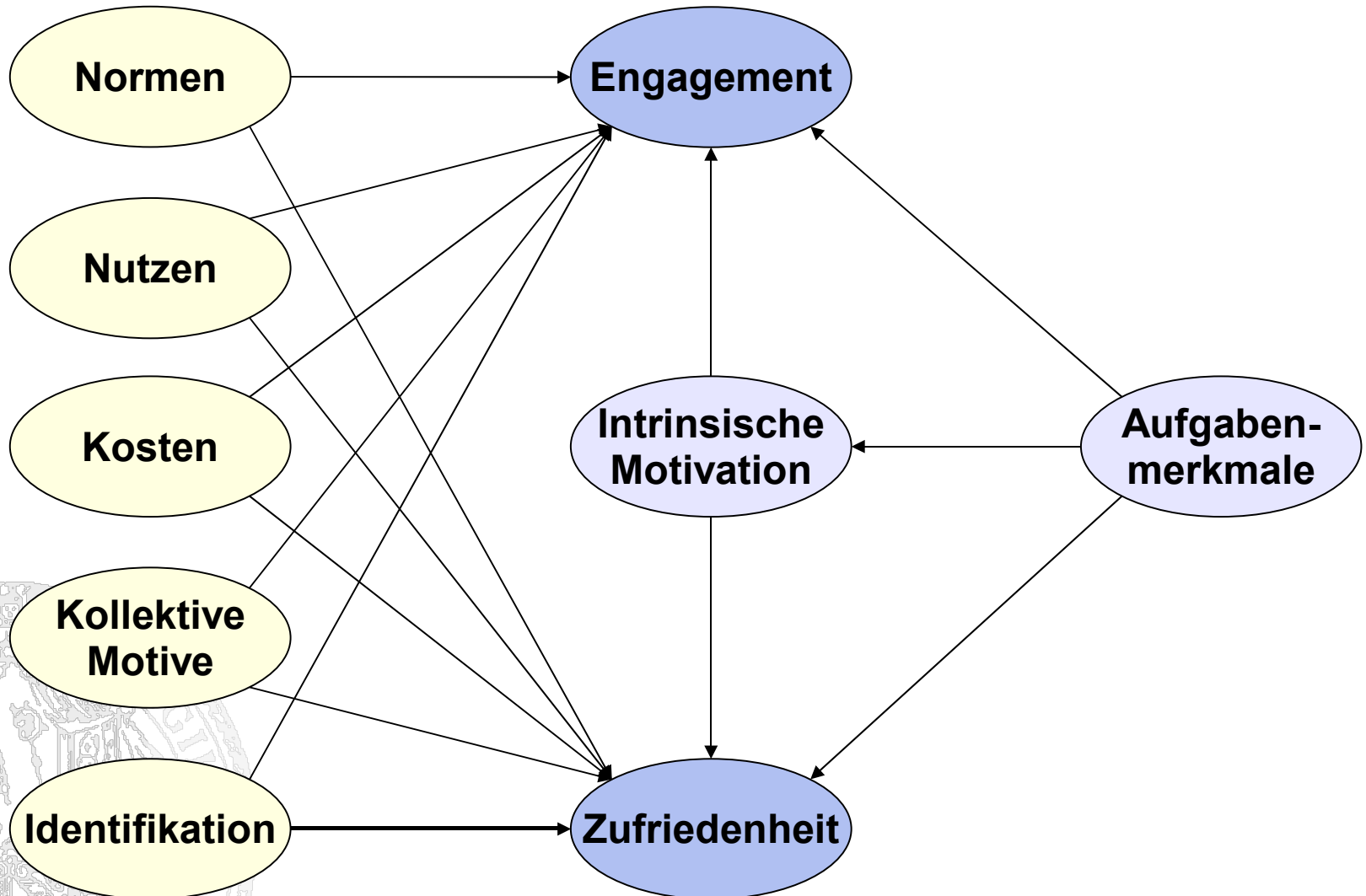


Familienstand





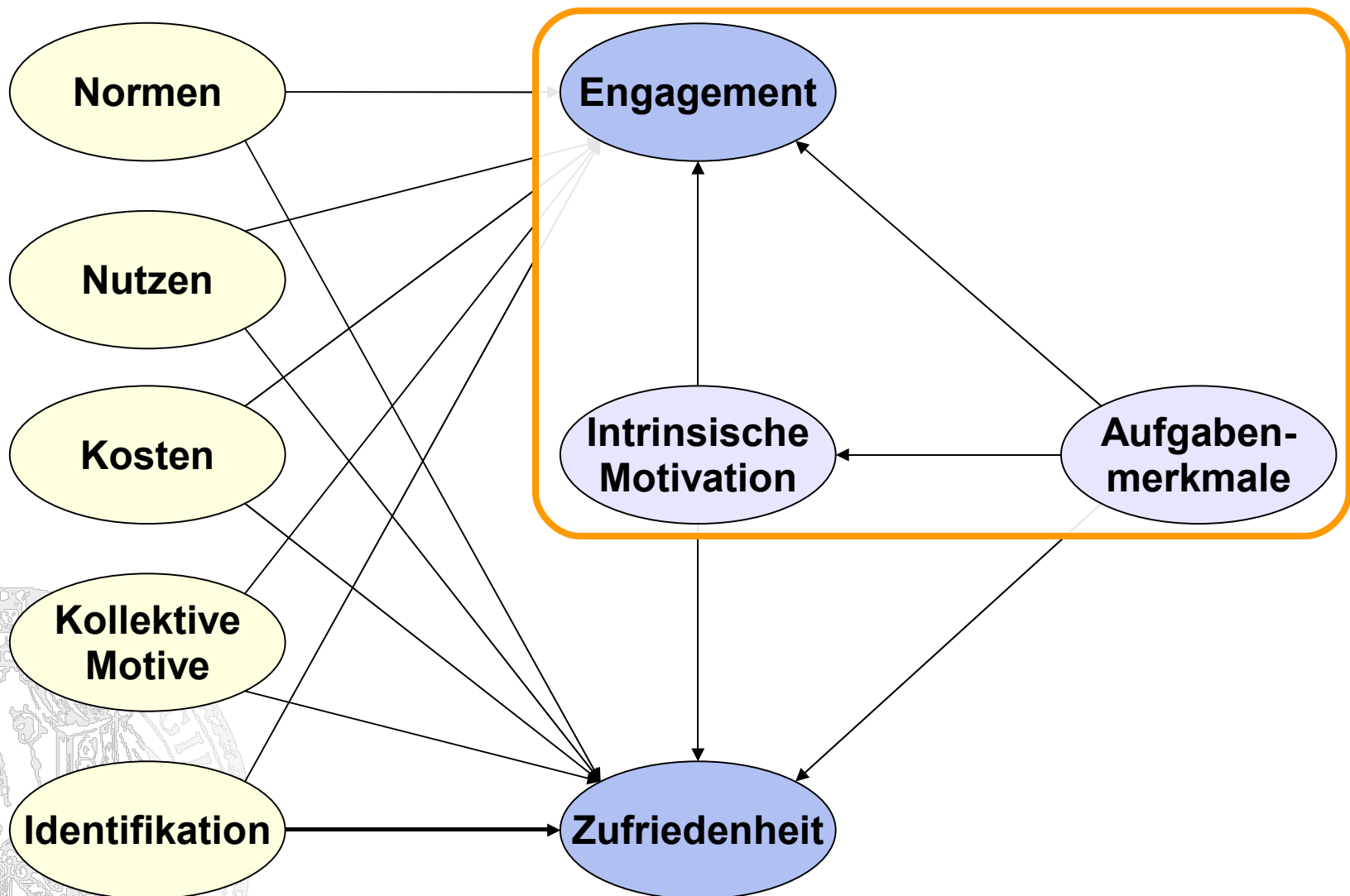


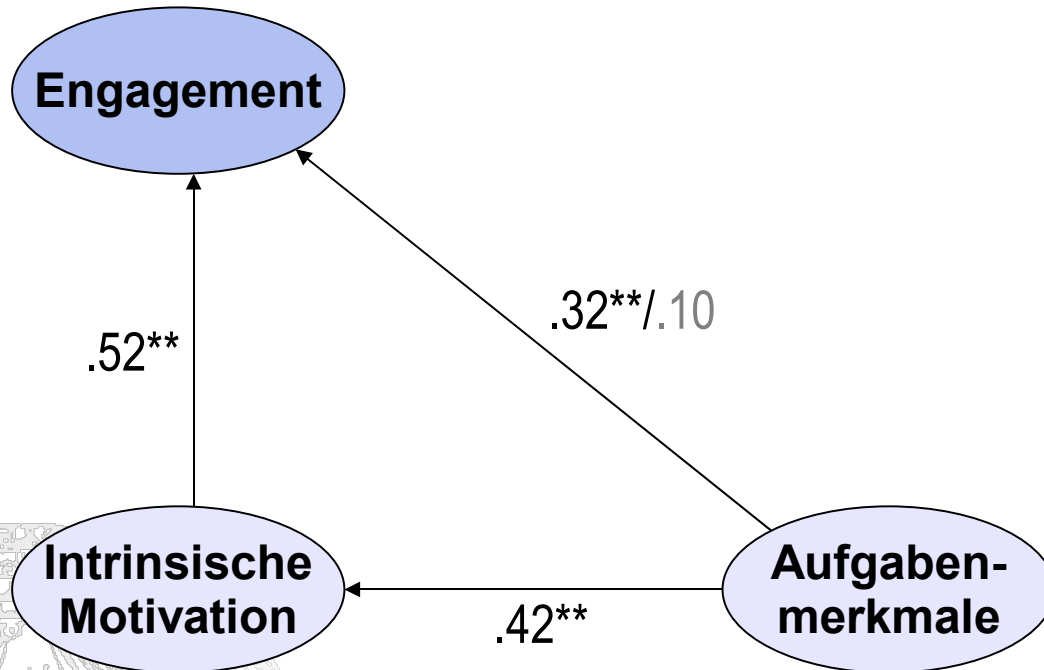


Index/Kriterium	1	2	3	4	5	6	7	8
1 Normen								
2 Nutzen	,28							
3 Kosten								
4 Kollektive Motive		,26						
5 Identifikation	,23	,26		,43				
6 Aufgabenmerkmale	,24	,24		,41	,39			
7 Intrinsische Motivation	,25			,40	,60	,42		
8 Engagement				,29	,39	,32	,56	
9 Zufriedenheit	,29	,39		,46	,53	,63	,46	,33

Ergebnisse: Regressionsmodell

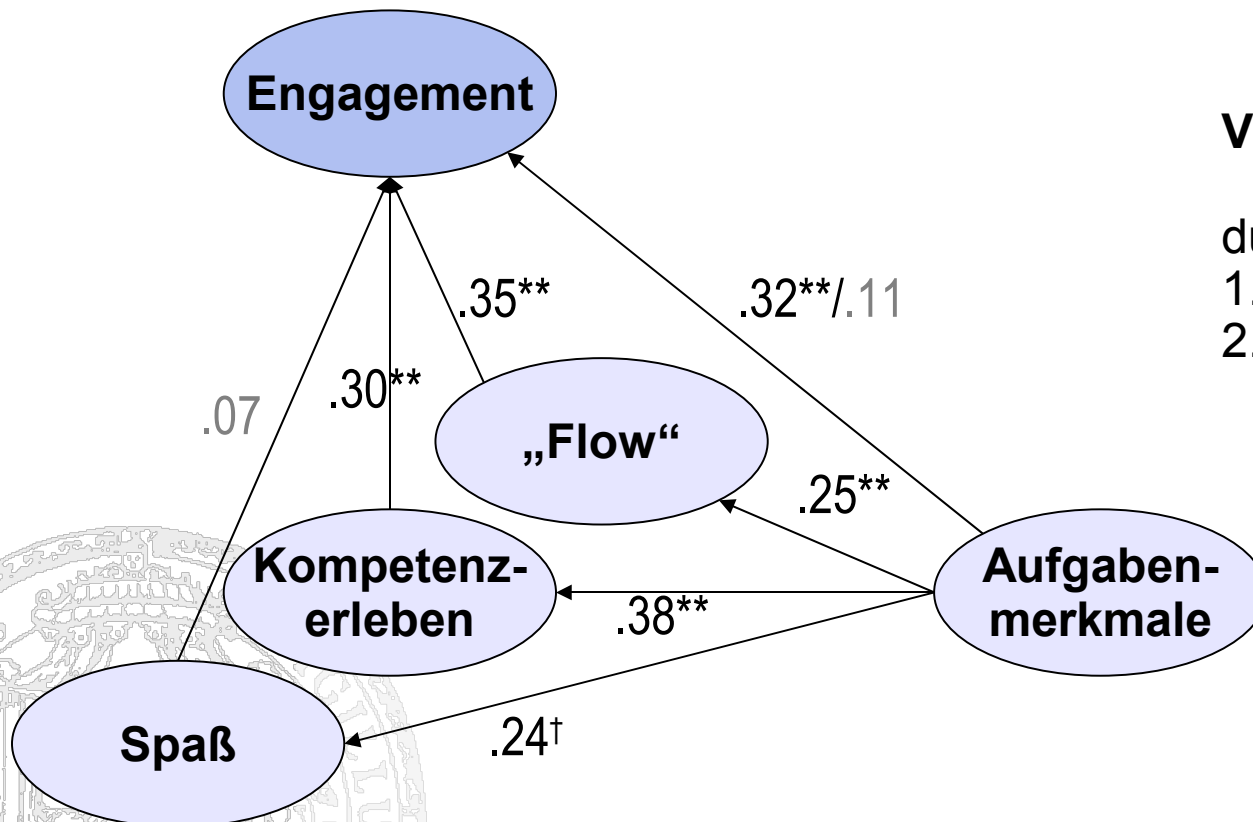
	Engagement		Zufriedenheit	
	β	p	β	p
Normen	-,04	,66	,07	,34
Eigener Nutzen	-,27	,00	,18	,02
Kosten	,05	,55	-,08	,24
Kollektive Motive	,09	,35	,11	,19
Identifikation	,10	,34	,22	,01
Aufgabenmerkmale	,12	,18	,42	,00
Intrinsische Motivation	,47	,00	,06	,52
R^2 (adjustiert)	,40 (,36)		,55 (,52)	





Vollständige Mediation

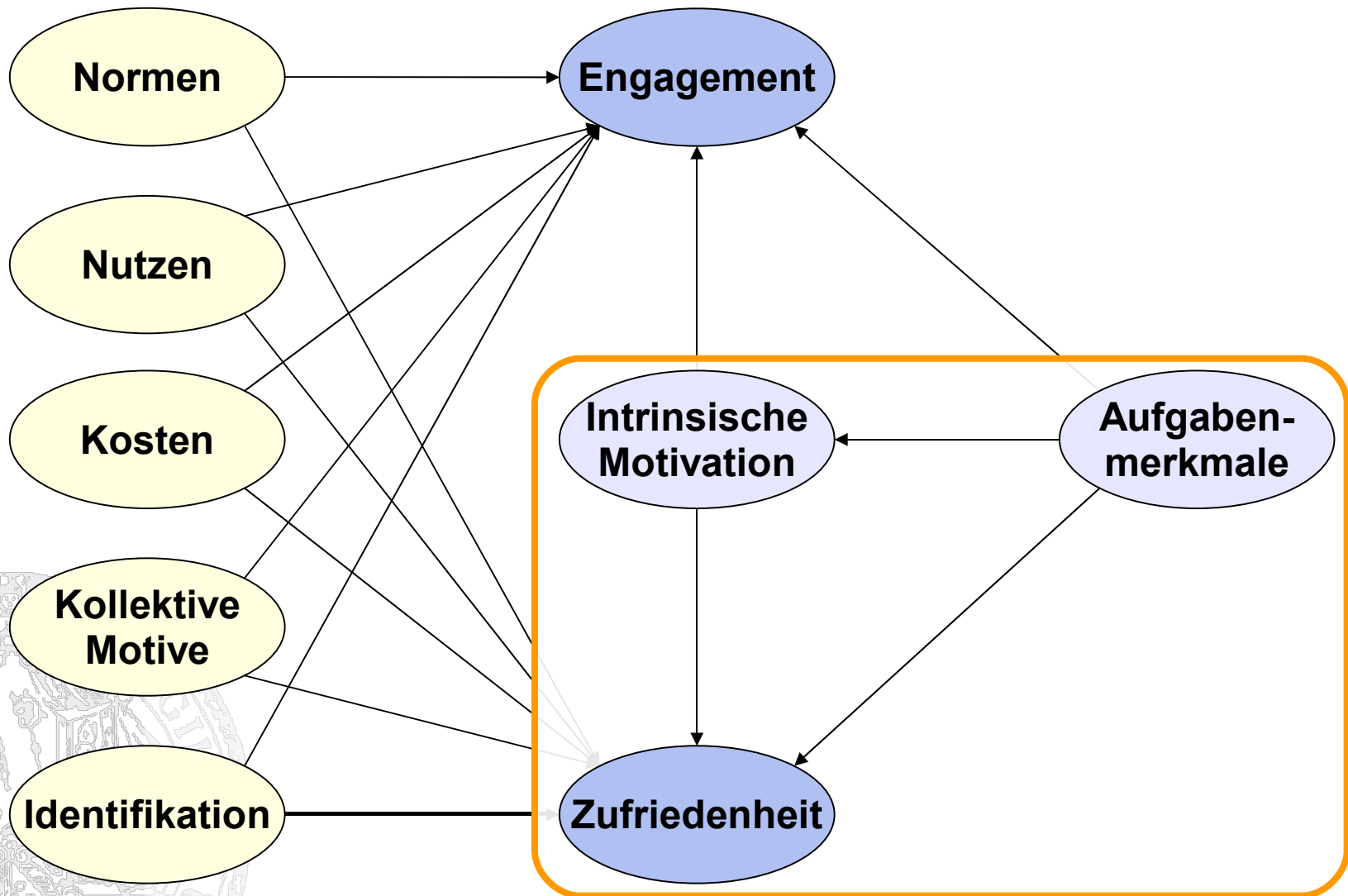
Sobel-Test:
 $z = 3.66, p < .001$

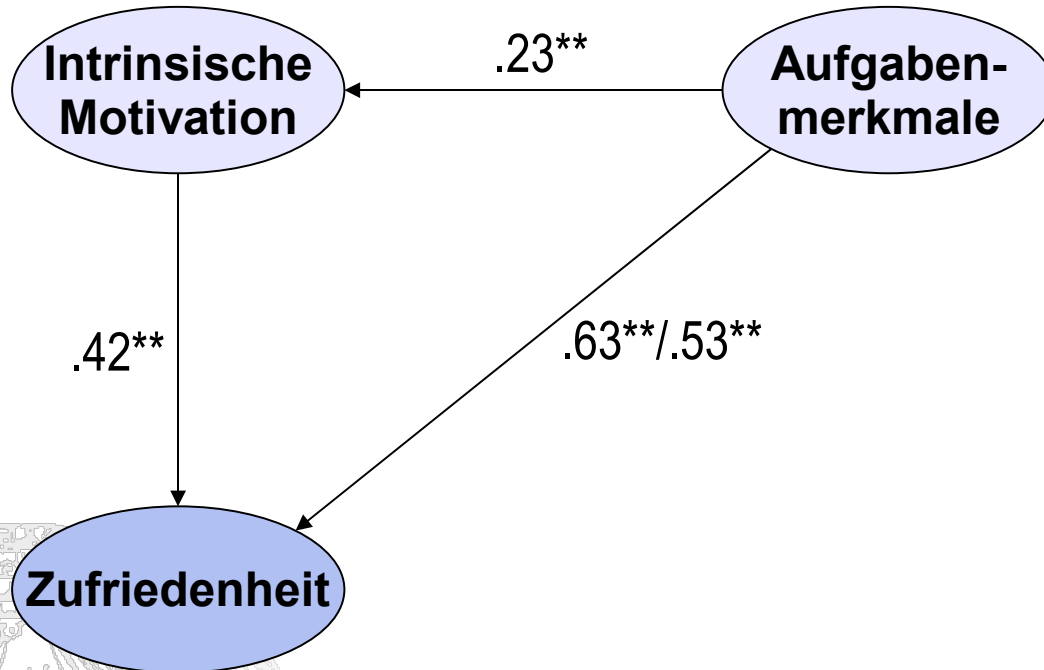


Vollständige Mediation

durch

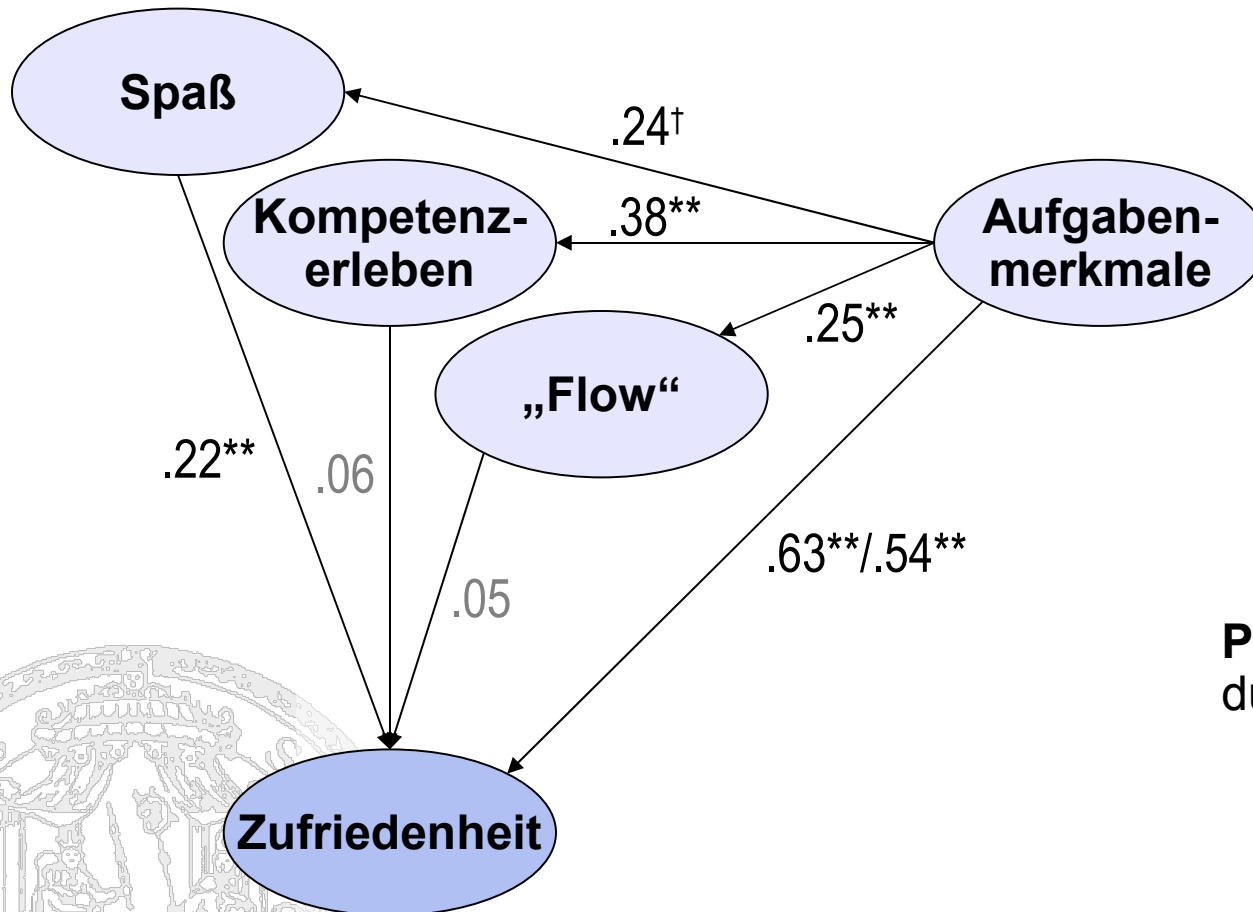
1. „Flow“
2. Kompetenzerleben





Partielle Mediation

Sobel-Test:
 $z = 2.37, p = .02$



Partielle Mediation
durch „Spaß“

**Was ist die
Wikipedia?**

**Politische
Partizi-
pation**

**Aufgaben-
merkmale**

**Studie 1:
Umfrage
zum dt.
Wikipedia
Projekt**

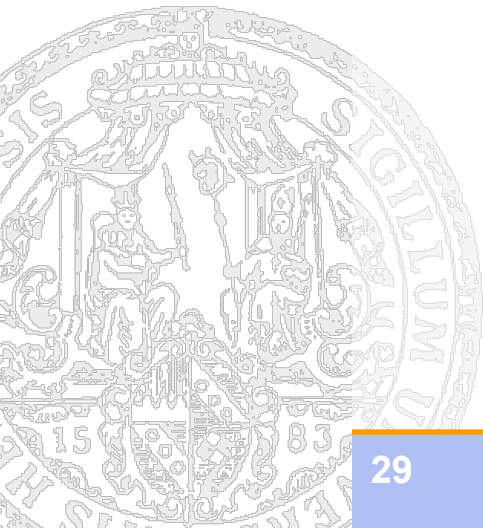
**Studie 2:
Inter-
nationale
Umfrage**

**Diskussion
und offene
Fragen**



- Ziele
 - Validierung der Ergebnisse aus Studie 1
 - Umsetzung der Anregungen aus Studie 1
 - Größere Stichprobe, bessere Generalisierbarkeit, größere statistische Power
- Durchführung
 - Online Befragung
 - Rekrutierung
 1. Mailingliste der größten Wikipedia Projekte (zwei Reminder)
 - ▶ 2. Websites und Blogs der Gemeinschaft
 - ▶ 3. Front page des englischen Wikipedia Projekts
 - ▶ 4. Open Source Portal “NewsForge”
 - Zeitraum: 11. Juli – 15. August 2005
 - $N=419$

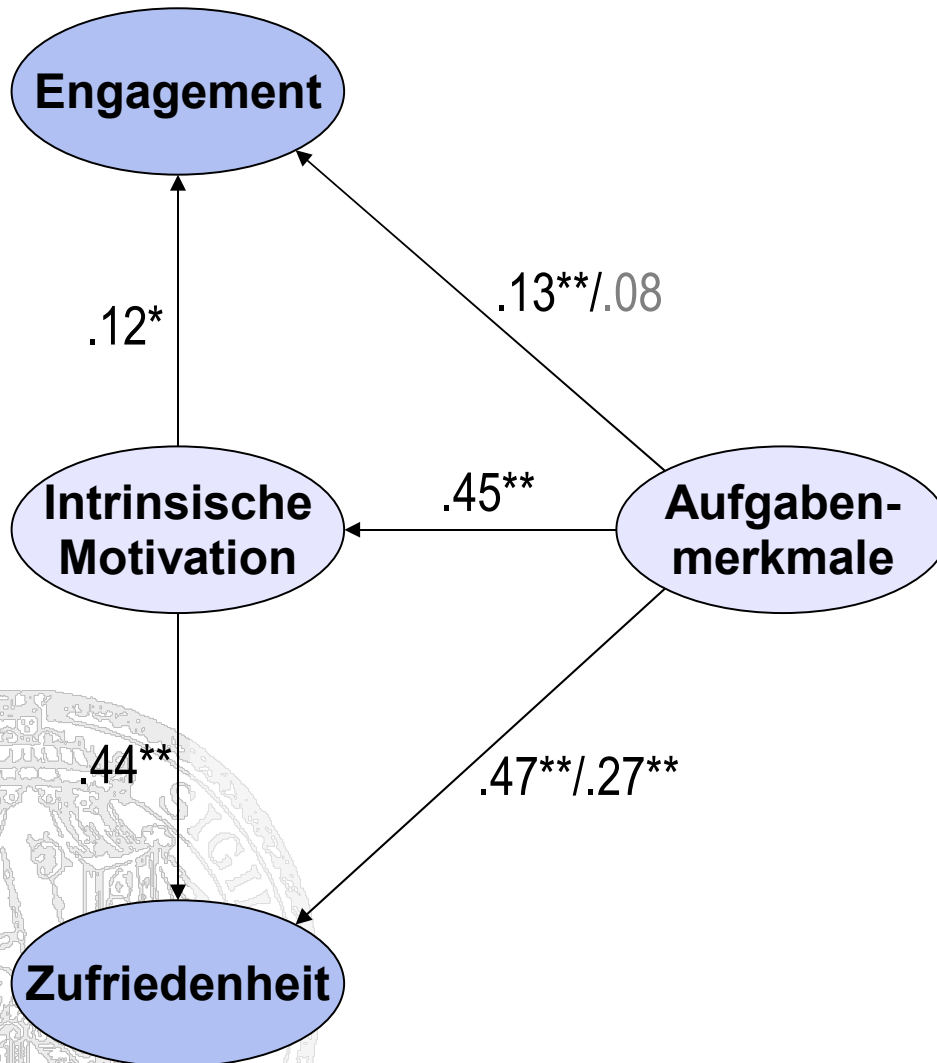
- Englische Version der Variablen und Skalen aus Studie 1
- Anregungen aus den offenen Fragen in Studie 1
 - Genauere Flow-Messung
 - Zusätzliches Item zu „Spaß“
 - Generativität (als Teil der „kollektiven Motive“)
 - McAdams und de St. Aubin (1992)
 - Formulierungen der Teilnehmer



Index/Kriterium	1	2	3	4	5	6	7	8
1 Normen								
2 Nutzen	,19							
3 Kosten	,15							
4 Kollektive Motive	,27	,33						
5 Identifikation	,20	,23		,43				
6 Aufgabenmerkmale	,18	,24		,41	,41			
7 Intrinsische Motivation	,20	,28		,60	,49	,45		
8 Engagement			,18	,09	,26	,13	,15	
9 Zufriedenheit	,25	,43		,43	,59	,47	,57	,19

Ergebnisse: Regressionsmodell

	Engagement		Zufriedenheit	
	β	p	β	p
Normen	-,07	,17	,06	,09
Eigener Nutzen	-,11	,03	,24	,00
Kosten	,18	,00	-,02	,53
Kollektive Motive	-,02	,73	-,03	,51
Identifikation	,27	,00	,34	,00
Aufgabenmerkmale	,02	,18	,16	,00
Intrinsische Motivation	,07	,25	,26	,00
R^2 (adjustiert)	,12 (,11)		,53 (,53)	



Partielle Mediation

Sobel-Test:
 $z = 2.07, p < .05$

Partielle Mediation

Sobel-Test:
 $z = 7.24, p < .0001$

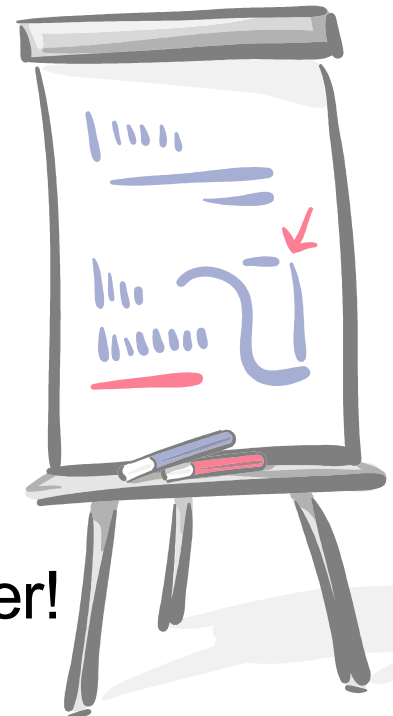
Wikipedians, and why they do it:

2) Wikipedia ist weitgehend Männersache
– Autoren sind zudem eher jung und ledig

3) Gründe sich mit Wikipedia zu befassen:
– Kollektive Motive (“Generativität”)
– Neue Erkenntnisse, Lernen

4) Gründe dabei zu bleiben:
– Aufgabenmerkmale
– Intrinsische Motivation
– Identifikation

• Modelle der Organisations- und Arbeitspsychologie ergänzen einander!



**Was ist die
Wikipedia?**

**Politische
Partizi-
pation**

**Aufgaben-
merkmale**

**Studie 1:
Umfrage
zum dt.
Wikipedia
Projekt**

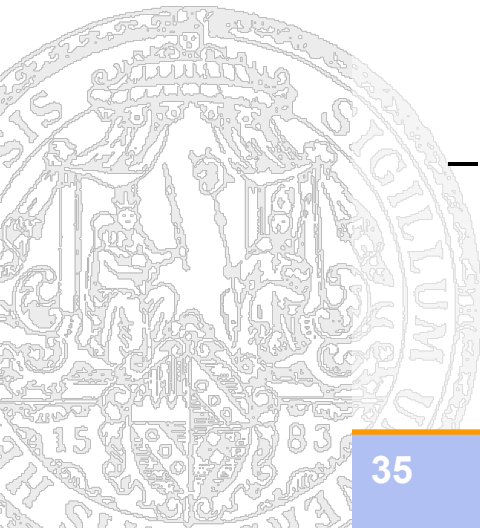
**Studie 2:
Inter-
nationale
Umfrage**

**Diskussion
und offene
Fragen**





- Wie zuverlässig sind die Ergebnisse?
 - Interkulturelle Unterschiede?
 - Heterogene Untergruppen von Wikipedia-Teilnehmern?
 - Z.B. Schüler vs. Berufstätige
 - Inwieweit sind die Ergebnisse repräsentativ für „Gelegenheitsautoren“?
- Praktische Anwendbarkeit und Transfer
 - Welche dieser Ergebnisse lassen sich im Unternehmen z.B. in einem Knowledge Management System umsetzen?
 - Allgemein: (Wie) kann die Motivation für ehrenamtliches Engagement für betriebliche Ziele genutzt werden?



Projektseite der ABO in Würzburg:

<http://www.psychologie.uni-wuerzburg.de/ao/research/wikipedia.php>

http://www.unipark.de/uc/wikipedia_befragung/

Wikipedia-Forschungsportal:

<http://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikipedistik>

Wikipedia needs you!

<http://www.wikipedia-academy.de/>

Frost (2006). Zivilgesellschaftliches Engagement in virtuellen Gemeinschaften?

http://www-lehre.inf.uos.de/~ifrost/offiziell/frost2006_wikipedia.pdf





WIKIPEDIA Die freie Enzyklopädie

Navigation

- [Hauptseite](#)
- [Über Wikipedia](#)
- [Themenportale](#)
- [Von A bis Z](#)
- [Zufälliger Artikel](#)

Mitmachen

- [Hilfe](#)
- [Wikipedia-Portal](#)
- [Letzte Änderungen](#)
- [Spenden](#)

Suche

Werkzeuge

- [Links auf diese Seite](#)
- [Änderungen an verlinkten Seiten](#)
- [Hochladen](#)
- [Spezialseiten](#)
- [Druckversion](#)
- [Permanentlink](#)

- Projektseite**
- [Diskussion](#)
- [Seite bearbeiten](#)
- [Versionen/Autoren](#)

Wikipedia:Umfragen/Leserumfrage

[< Wikipedia:Umfragen](#)

Hier geht es zur Leserumfrage!

Die Leserumfrage wird von [Joachim Schroer](#) und [Guido Hertel](#) von der Universität Würzburg durchgeführt. Dort wurde bereits im vergangenen Jahr eine [Umfrage unter Wikipedia-Autoren](#) durchgeführt. Die jetzige Umfrage soll sich an Leser der Wikipedia wenden, die noch gar nicht oder weniger regelmäßig durch das Schreiben von Artikeln tätig sind. Es geht in der Umfrage vor allem darum, wer die Wikipedia nutzt, zu welchem Zweck sie genutzt wird und was die Leser über sie denken.

Das Ausfüllen des Fragebogens dauert ca. **10-15 Minuten**. Die Ergebnisse der Umfrage werden mitsamt den Rohdaten unter einer freien Lizenz frei zugänglich gemacht, so dass sie für weitere Untersuchungen verwendet werden und der Wikipedia zugute kommen. Die Anonymität der Teilnehmer bleibt dabei gewährleistet.

Bitte nehmen Sie nur an der Befragung teil, wenn Sie nicht die frühere Umfrage unter Wikipedia-Autoren beantwortet haben! Vielen Dank.

.....

[Kategorie: Wikipedia Umfrage](#)



Diese Seite wurde zuletzt geändert um 19:32, 29. Jun 2006. Ihr Inhalt steht unter der [GNU-Lizenz für freie Dokumentation](#).

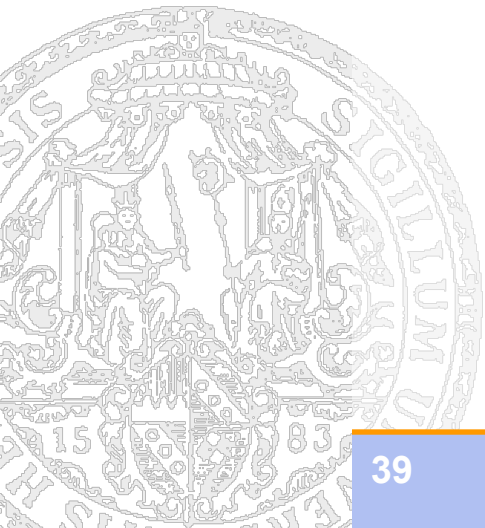
Wikipedia® ist eine registrierte Marke der Wikimedia Foundation Inc.

- [Datenschutz](#)
- [Über Wikipedia](#)
- [Impressum](#)



- Hackman, J. & Oldham, G. R. (1974). The Job Diagnostic Survey: An instrument for the diagnosis of jobs and the evaluation of job redesign projects. *Catalog of Selected Documents in Psychology*, 4, 148-149.
- Hackman, J. & Oldham, G. R. (1980). *Work redesign*. Oxford: Blackwell.
- Hertel, G., Niedner, S. & Herrmann, S. (2003). Motivation of software developers in Open Source projects: An internet-based survey of contributors to the Linux kernel. *Research Policy*, 32, 1159-1177.
- Hackman, J. R. & Oldham, G. R. (1980). *Work redesign*. London: Addison-Wesley.
- Klandermans, B. (1997). *The social psychology of protest*. Oxford: Blackwell.
- Klandermans, B. (2004). The demand and supply of participation: Social psychological correlates of participation in social movements. In D. A. Snow, S. Soule & H. Kriesi (Hrsg.), *The Blackwell Companion to Social Movements* (S. 360-379). Oxford: Blackwell.
- McAdams, D. P. & de St. Aubin, E. (1992). A theory of generativity and its assessment through self-report, behavioral acts, and narrative themes in autobiography. *Journal of Personality and Social Psychology*, 62(6), 1003-1015.
- Simon, B., Loewy, M., Stürmer, S., Weber, U., Freytag, P., Habig, C. et al. (1998). Collective identification and social movement participation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(3), 646-658.
- Stürmer, S. & Simon, B. (2004). Collective action: Towards a dual-pathway model. *European Review of Social Psychology*, 15(3), 59-99.

Anhang



- Erlaubt Pfadmodelle mit latenten Variablen
 - Beruht auf Hauptkomponentenanalyse und multipler Regression
- Alternative zu Kovarianzanalyse (LISREL, AMOS)
 - Wenn Anforderungen dort nicht erfüllt
 - Leichteres Erstellen formativer Indikatoren

Literatur:

Bliemel, F., Eggert, A., Fassot, G. & Henseler, J. (Hrsg.). (2005). *Handbuch PLS-Pfadmodellierung: Methoden, Anwendung, Praxisbeispiele*. Stuttgart: Schäffer-Poeschel.

Jöreskog, K. G. & Wold, H. (Hrsg.). (1982). *Systems under indirect observation. Causality, Structure, Prediction*. Amsterdam: North-Holland.

Tenenhaus, M., Vinzi, V. E., Chatelin, Y. M. & Lauro, C. (2005). PLS path modeling. *Computational Statistics & Data Analysis*, 48(1), 159-205.

[WikiJA-I] Announcement: Survey study on the motivation of contributors to Wikipedia

Joachim Schroer schroer@psychologie.uni-wuerzburg.de

2005年7月28日(木) 14:04:44 UTC

- 前の記事 [\[WikiJA-I\] メディアコンテストの応募方法](#)
- 記事の並び順: [\[日付\]](#) [\[スレッド\]](#) [\[件名\]](#) [\[著者\]](#)

Dear all,

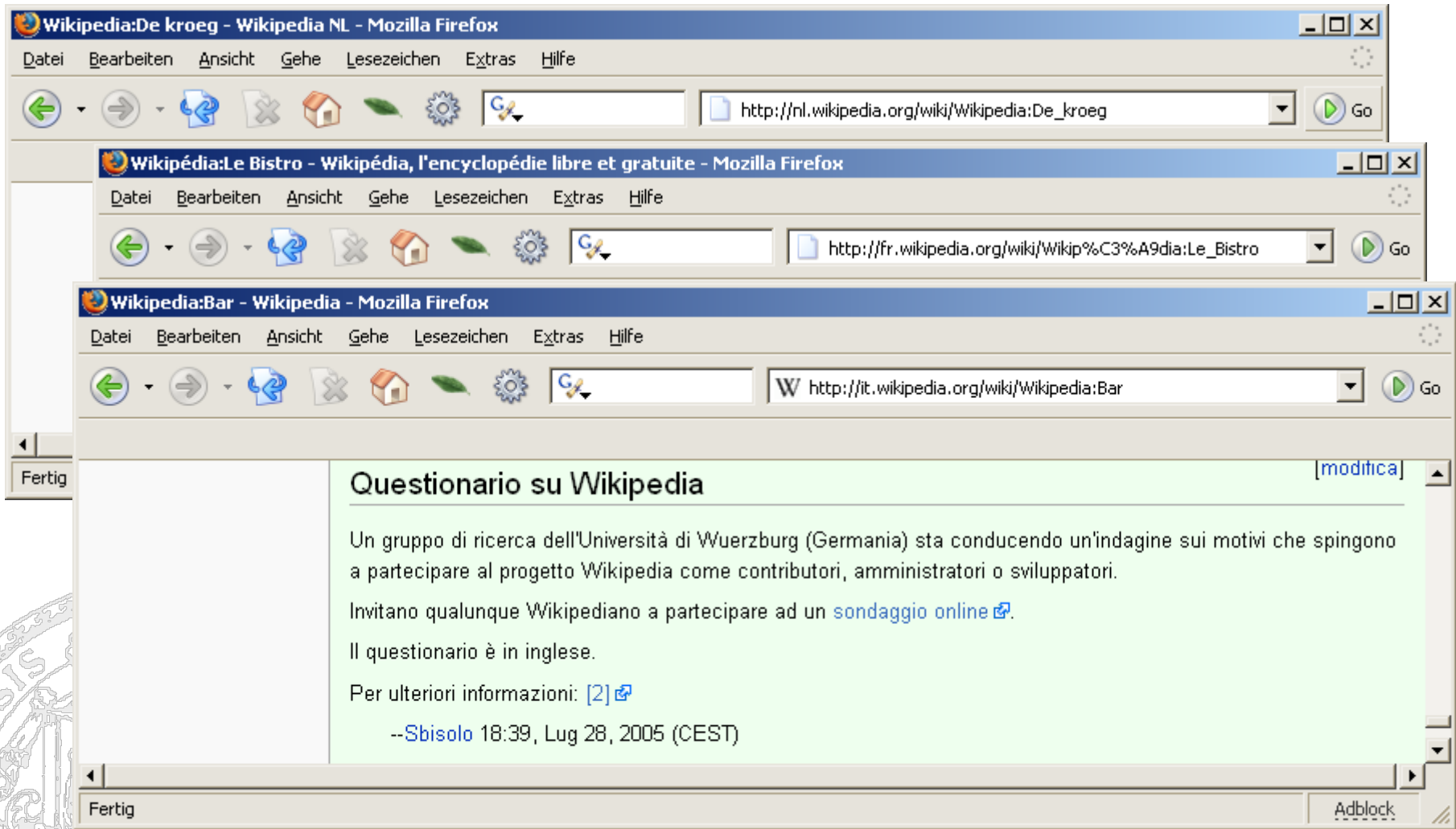
we are a research team at the University of Wuerzburg (Germany) interested in the reasons and motives why participants are involved in Wikipedia as authors, administrators, or software developers.

We would like to invite everyone who contributes to Wikipedia to take our online survey. The questionnaire is available at:

<http://www.unipark.de/uc/wikipedia/>

The questionnaire is in English, but participants from other Wikipedias are especially invited to take part as well. Your responses are extremely important to us!

[\[zurück\]](#)



Wikipedia:De kroeg - Wikipedia NL - Mozilla Firefox

Wikipédia:Le Bistro - Wikipédia, l'encyclopédie libre et gratuite - Mozilla Firefox

Wikipedia:Bar - Wikipedia - Mozilla Firefox

Fertig

Questionario su Wikipedia [modifica]

Un gruppo di ricerca dell'Università di Wuerzburg (Germania) sta conducendo un'indagine sui motivi che spingono a partecipare al progetto Wikipedia come contributori, amministratori o sviluppatori.

Invitano qualunque Wikipediano a partecipare ad un [sondaggio online](#).

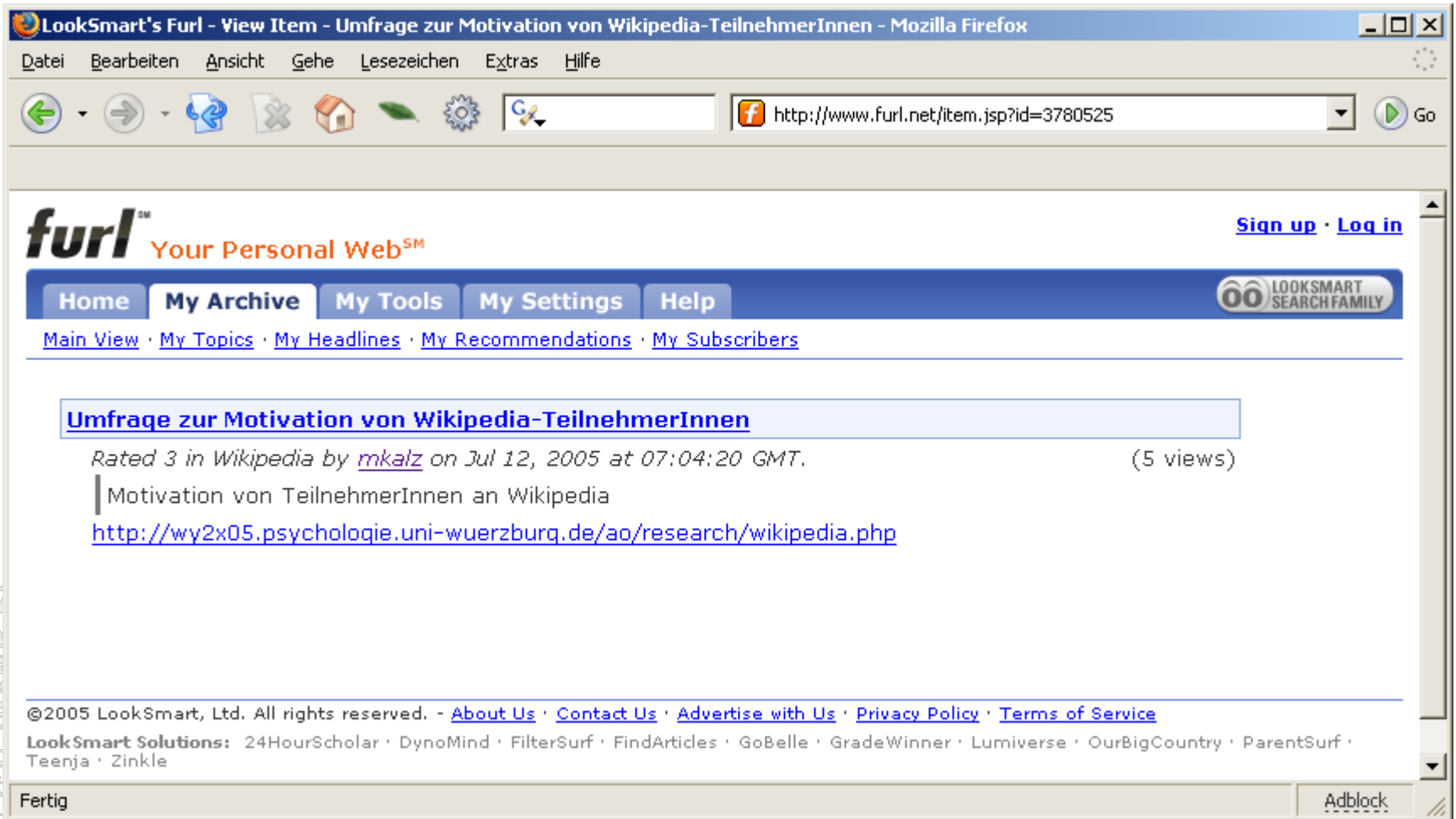
Il questionario è in inglese.

Per ulteriori informazioni: [\[2\]](#)

--Sbisolo 18:39, Lug 28, 2005 (CEST)

Fertig Adblock

[\[zurück\]](#)



LookSmart's Furl - View Item - Umfrage zur Motivation von Wikipedia-TeilnehmerInnen - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.furl.net/item.jsp?id=3780525

furl™ Your Personal WebSM [Sign up](#) · [Log in](#)

Home My Archive My Tools My Settings Help

[Main View](#) · [My Topics](#) · [My Headlines](#) · [My Recommendations](#) · [My Subscribers](#)

Umfrage zur Motivation von Wikipedia-TeilnehmerInnen

Rated 3 in Wikipedia by [mkalz](#) on Jul 12, 2005 at 07:04:20 GMT. (5 views)

Motivation von TeilnehmerInnen an Wikipedia

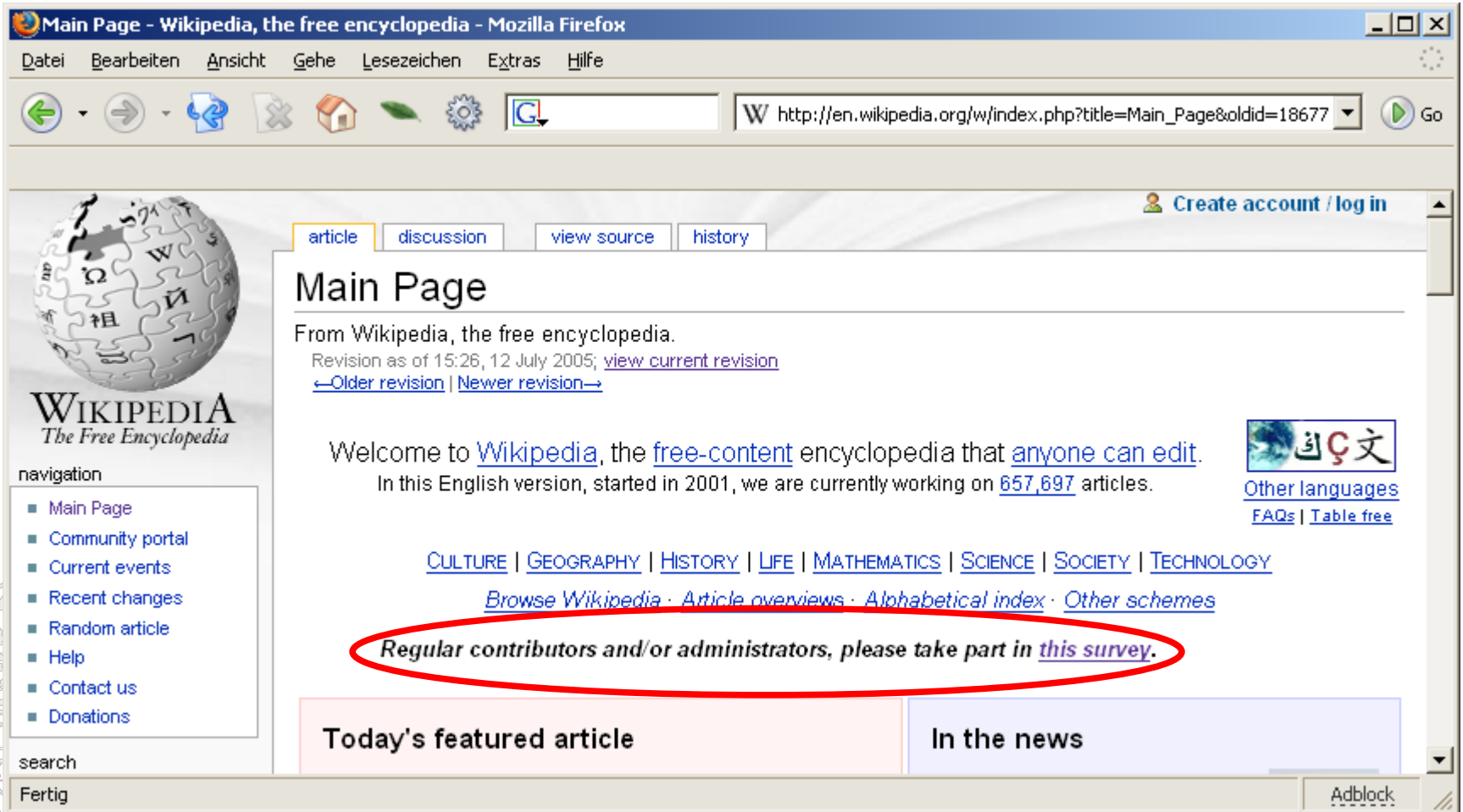
<http://wy2x05.psychologie.uni-wuerzburg.de/ao/research/wikipedia.php>

©2005 LookSmart, Ltd. All rights reserved. - [About Us](#) · [Contact Us](#) · [Advertise with Us](#) · [Privacy Policy](#) · [Terms of Service](#)

LookSmart Solutions: 24HourScholar · DynoMind · FilterSurf · FindArticles · GoBelle · GradeWinner · Lumiverse · OurBigCountry · ParentSurf · Teenja · Zinkle

Fertig [Adblock](#)

[zurück]



The screenshot shows the Wikipedia Main Page in a Mozilla Firefox browser window. The browser title is "Main Page - Wikipedia, the free encyclopedia - Mozilla Firefox". The address bar shows the URL "http://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Main_Page&oldid=18677". The page content includes the Wikipedia logo, a navigation menu, and a search bar. A red oval highlights the text: "Regular contributors and/or administrators, please take part in [this survey](#)."

Main Page - Wikipedia, the free encyclopedia - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Hilfe

W http://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Main_Page&oldid=18677 Go

Create account / log in

article discussion view source history

Main Page

From Wikipedia, the free encyclopedia.
Revision as of 15:26, 12 July 2005; [view current revision](#)
[←Older revision](#) | [Newer revision→](#)

Welcome to [Wikipedia](#), the [free-content](#) encyclopedia that [anyone can edit](#).
In this English version, started in 2001, we are currently working on [657,697](#) articles.

[Other languages](#)
[FAQs](#) | [Table free](#)

[CULTURE](#) | [GEOGRAPHY](#) | [HISTORY](#) | [LIFE](#) | [MATHEMATICS](#) | [SCIENCE](#) | [SOCIETY](#) | [TECHNOLOGY](#)
[Browse Wikipedia](#) · [Article overviews](#) · [Alphabetical index](#) · [Other schemes](#)

Regular contributors and/or administrators, please take part in [this survey](#).

Today's featured article In the news

search
Fertig [Adblock](#)

[zurück]



Web Bilder Groups Verzeichnis News Froogle Mehr »

Photosynthese

Suche

[Erweiterte Suche](#)[Einstellungen](#)Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus Deutschland

Web

Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 811.000 für Photosynthese. (0,08 Sekunden)

[Photosynthese - Wikipedia](#)

Bei Pflanzen und vielen anderen Lebewesen mit **Photosynthese** ist das primäre ... Die oxygene **Photosynthese** hat sich wahrscheinlich vor etwa 3 Milliarden ...

de.wikipedia.org/wiki/Photosynthese - 67k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Photosynthese - Wikipedia](#)

Bei Pflanzen und vielen anderen Lebewesen mit **Photosynthese** ist das primäre ... Die Fähigkeit zur **Photosynthese** ist offenbar schon sehr früh in der ...

de.wikipedia.org/wiki/Fotosynthese - 67k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[[Weitere Ergebnisse von de.wikipedia.org](#)]

Anzeigen

[Spektrum der Wissenschaft](#)

Neues aus Wissenschaft & Forschung
bequem im Abo nach Hause bestellen.

www.spektrum.de

[Photosynthese](#)

Zur **Photosynthese** biete ich zZ noch keinen Foliensatz zum Tauschen oder Kaufen an, aber kennen Sie bereits meine anderen Foliensätze zum Biologie- und ...

www.u-helmich.de/bio/stw/reihe4/photosynthese.html - 3k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Photosynthese](#)

Photosynthese, Online-Biologiekurs Klasse 12. ... Die **Photosynthese** ist eine der bedeutendsten Reaktionen in der Natur und Voraussetzung für das Leben aller ...

www.zum.de/Faecher/Materialien/beck/12/bs12-10.htm - 28k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Umweltlexikon-online.de: Photosynthese](#)

In einem komplexen Prozess, **Photosynthese** genannt, zerlegen diese Lebewesen mit Hilfe von Sonnenlicht und ihrer Blutfarbstoffe, vor allem den grünen ...

www.umweltlexikon-online.de/fp/archiv/RUBsonstiges/Photosynthese.php - 66k -

[Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Botanik online: Photosynthese](#)

Die Dunkelreaktionen der **Photosynthese**, Fixierung von Kohlendioxyd ... Der Nachweis, daß Chlorophyll an der **Photosynthese** beteiligt ist, wurde von dem ...

www.biologie.uni-hamburg.de/b-online/d24/24.htm - 14k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)